



UNIVERSITETET I AGDER

E K S A M E N

Emnekode: IS-100
Emnenavn: Introduksjon til informasjonssystemer

Dato: 4 desember 2014
Varighet: 0900 – 1300

Antall sider: 2 sider inkludert forside

Tillatte hjelpemidler: Ingen

Merknader: Legg vekt på å svare kort og punktvis.

Det er 16 spørsmål, eksamenstiden er 240 minutter. Dette gir 15 minutter pr oppgave.
Alle spørsmål teller likt.

Filnavnet på besvarelsen skal være ditt ”kandidatnummer.doc”. Ditt navn skal ikke stå verken i filnavnet eller i teksten i besvarelsen.

Tema Internett , e-handel:

1. Samfunnet er avhengig av internett. Drøft på hvilke måter du/dere mener samfunnet er sårbart som følge av internettbruk.
2. Drøft mulige fordeler / ulemper med Software As A Service (SAAS)

Lovgivning

3. Hva er hovedinnholdet i Personopplysningsloven?
4. Drøft påstanden om at det er motstridende interesser mellom samfunnets interesser og individets når det kommer til personvern?
 1. Hvilket hensyn bør veie tyngst? Begrunn ditt syn.
5. Hva sier Personopplysningsloven om meldeplikt og konsesjonsplikt?
6. Drøft fordeler og ulemper med å ha sterkere beskyttelse av åndsverk.
7. Drøft fordeler og ulemper med å ha svakere beskyttelse av åndsverk.

Anvendelse av Informasjonssystemer

8. Hva er typiske fordeler ved å bruke CRM?
 1. for "kunden"
 2. for "leverandør"
9. Forklar hva som menes med "Business Intelligence" (BI). Vis til eksempler
10. Hva kjennetegner et ERP system?
 1. hvorfor ERP?
 2. hva er tanken bak?

Sosiale medier ++

11. Hvordan kan IKT bidra til bedre helse, utdanning og arbeidsmuligheter i fattige samfunn? Belys med ett eksempel, gjerne med caset fra Nepal.

Utvikling og anskaffelse av informasjonssystemer

12. Forklar hva som menes med Business Case
 1. Beskriv ett business case du velger selv.
13. Beskriv stegene / fasene som inngår i Systemutvikling;
14. Hva menes med "Productivity Paradox"?
 1. drøft mulige årsaker til produktivitetsparadokset? Belys gjerne med eksempler.
15. Forklar hva som menes med outsourcing
 1. Drøft fordeler med outsourcing?
 2. Drøft eventuelle ulemper med outsourcing?

Sikkerhet og Informasjonssystemer

16. I forbindelse med sikkerhet med Informasjonssystemer, angi mulige tiltak for hver av de følgende:
 1. Forebygge sikkerhetsbrudd / uønskede hendelser
 2. Oppdage sikkerhetsbrudd / uønskede hendelser
 3. Minimere uheldige virkninger av sikkerhetsbrudd / uønskede hendelser